

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NEBULA ENGINEERING S.A.S.

NIT: 900242188-9

www.nebulae.com.co

Versión: 2.0

Fecha de actualización: 17 de marzo de 2026

Envigado, Antioquia, Colombia

Sus datos se mantendrán bajo estricta confidencialidad

El sitio web www.nebulae.com.co y NEBULA ENGINEERING S.A.S. utilizan protocolo SSL/TLS (Secure Socket Layer / Transport Layer Security), estándar internacional de seguridad para transacciones electrónicas, lo que garantiza que su información personal viaje cifrada y no pueda ser interceptada por terceros.



CONTENIDO

1.	IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	3
2.	ÁMBITO DE APLICACIÓN	3
3.	MARCO LEGAL	3
4.	DEFINICIONES	4
5.	DATOS PERSONALES RECOLECTADOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	5
5.1.	Usuarios del sitio web	5
5.2.	Clientes	5
5.3.	Empleados, contratistas y candidatos.....	5
5.4.	Proveedores personas naturales	6
6.	TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES	6
7.	TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD	6
8.	USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO	7
9.	TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES DE DATOS	7
10.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	8
11.	TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	8
12.	DERECHOS DE LOS TITULARES	9
13.	CANALES Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS (PQR) .	10
13.1.	Procedimiento para consultas.....	10
13.2.	Procedimiento para reclamos	10
14.	ENLACES A OTROS SITIOS WEB	11
14.	MODIFICACIONES A LA POLÍTICA	11
15.	VIGENCIA.....	11



1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente Política es adoptada por:

Razón social	NEBULA ENGINEERING S.A.S.
NIT	900 242 188 -9
Domicilio	Carrera 48 # 48 Sur - 75, Centro Múltiple Las Vegas, Bodega 131, Envigado, Antioquia, Colombia
Sitio web	www.nebulae.com.co
Correo electrónico	contacto@nebulae.com.co
Teléfono	604 888 21 28
Horario de atención	Lunes a Viernes, 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica a todas las actividades de tratamiento que realice NEBULA ENGINEERING S.A.S. sobre datos personales de personas naturales, incluyendo:

- Usuarios y visitantes del sitio web www.nebulae.com.co
- Clientes actuales y potenciales
- Empleados, contratistas y candidatos a empleo
- Proveedores personas naturales
- Beneficiarios de empleados
- Accionistas personas naturales
- Cualquier otra persona natural cuyos datos sean tratados por la empresa

Al hacer uso del sitio web www.nebulae.com.co, al diligenciar formularios, al establecer cualquier relación comercial o laboral con NEBULA ENGINEERING S.A.S., o al proporcionar sus datos por cualquier canal, usted acepta los términos de la presente Política.

3. MARCO LEGAL

El tratamiento de datos personales realizado por NEBULA ENGINEERING S.A.S. se rige por la siguiente normativa:

- **Constitución Política de Colombia, Artículo 15:** derecho a la intimidad y al habeas data.
- **Ley 1581 de 2012:** disposiciones generales para la protección de datos personales.



- **Decreto 1377 de 2013:** reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012.
- **Decreto único reglamentario 1074 de 2015.**
- **Circular Externa 002 de 2015 y 001 de 2016 de la SIC.**
- **Resolución 35298 de 2024 de la SIC:** instrucción sobre el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD).

4. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política, se entiende por:

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede dar lugar a discriminación (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, vida sexual, datos biométricos).
- **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. En este caso: NEBULA ENGINEERING S.A.S.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** comunicación de datos personales a un receptor que actúa como responsable del Tratamiento.
- **Transmisión:** comunicación de datos personales a un Encargado del Tratamiento que actúa por cuenta del responsable.



5. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

5.1. Usuarios del sitio web

A través del sitio web www.nebulae.com.co, NEBULA ENGINEERING S.A.S. puede recolectar datos personales tales como nombre, fecha de nacimiento, dirección electrónica, dirección física, país de residencia, documento de identificación y número telefónico, con las siguientes finalidades:

- Desarrollo de actividades comerciales y transaccionales.
- Despacho de pedidos y prestación de servicios.
- Respuesta a consultas sobre productos y servicios ofrecidos.
- Realización de estudios estadísticos y de conocimiento del cliente.
- Envío de información sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales (previa autorización).
- Servicios de atención telefónica y canales digitales.
- Informar a los usuarios sobre cambios en la presente Política.

5.2. Clientes

Los datos de clientes personas naturales son tratados con las siguientes finalidades:

- Verificación de calidades profesionales y reputacionales.
- Registro y control de consultas, facturación de servicios prestados.
- Seguimiento al estado de los clientes registrados en la base de datos.
- Evaluación de calidad de los productos y/o servicios prestados.
- Emisión de ofertas económicas.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Cumplimiento de normas de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT).

5.3. Empleados, contratistas y candidatos

Los datos del personal vinculado o en proceso de selección son tratados para:

- Cumplir con las obligaciones legales derivadas de la relación laboral o contractual.
- Gestionar procesos de nómina, contabilidad y seguridad social.
- Supervisar el cumplimiento de las actividades y deberes contractuales.
- Adelantar procesos de selección de personal.



5.4. Proveedores personas naturales

Los datos de proveedores personas naturales son tratados para:

- Gestión administrativa y contable de las relaciones comerciales.
- Verificación de calidades profesionales y reputacionales.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias y comerciales.
- Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT).

6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

NEBULA ENGINEERING S.A.S. podrá tratar datos sensibles únicamente en los casos estrictamente necesarios y con las siguientes garantías:

- El tratamiento de datos sensibles requiere siempre la autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo las excepciones legales aplicables.
- El Titular tiene derecho a negarse a suministrar datos sensibles sin que ello genere consecuencias adversas, salvo que la ley disponga lo contrario.
- Los datos sensibles serán utilizados únicamente para la finalidad para la cual fueron autorizados y no serán objeto de comercialización.

Se consideran datos sensibles, entre otros: origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos biométricos, datos de salud y datos sobre vida sexual.

7. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

NEBULA ENGINEERING S.A.S. reconoce que el tratamiento de datos personales de menores de edad es una actividad que exige especial protección. En consecuencia:

- El tratamiento de datos de menores de edad solo se realizará cuando responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- La autorización para el tratamiento de datos de menores deberá ser otorgada por sus representantes legales (padres o tutores).
- Los únicos datos de menores que la empresa trata son los de hijos de empleados, exclusivamente para efectos de afiliación al Sistema General de Seguridad Social y gestión de beneficios laborales.



8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio web www.nebulae.com.co utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. A continuación, se detalla su uso:

Tipo de cookie	Finalidad	Gestión
Cookies técnicas / esenciales	Funcionamiento básico del sitio web	No requieren consentimiento. Siempre activas.
Cookies analíticas	Análisis del comportamiento de navegación y estadísticas de uso	Requieren consentimiento del usuario. Pueden desactivarse desde la configuración del navegador.
Cookies de preferencias	Recordar las preferencias del usuario en el sitio	Requieren consentimiento del usuario.

El usuario puede gestionar o deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

9. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES DE DATOS

NEBULA ENGINEERING S.A.S. podrá transferir o transmitir datos personales a terceros ubicados en Colombia o en el exterior únicamente en los siguientes supuestos:

- **Encargados del tratamiento en el exterior:** la empresa utiliza servicios de almacenamiento en la nube (como Dropbox Inc., con servidores en los Estados Unidos), lo que implica una transmisión internacional de datos. Dichos proveedores cuentan con mecanismos de adecuación reconocidos (cláusulas contractuales estándar y certificaciones de seguridad) y han suscrito acuerdos de tratamiento de datos que garantizan el nivel de protección exigido por la ley colombiana.
- **Transferencias a terceros en Colombia:** podrán realizarse previa autorización del Titular y bajo garantías contractuales suficientes.
- **Excepciones legales:** en los casos previstos en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 (interés vital del Titular, contratos en interés del Titular, necesidades médicas, etc.).

Importante: NEBULA ENGINEERING S.A.S. NO realizará transferencias de datos personales a países u organizaciones que no proporcionen niveles adecuados de protección, salvo que medie autorización expresa del Titular o que la operación esté amparada en una excepción legal válida conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.



10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

NEBULA ENGINEERING S.A.S. implementa las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales bajo su custodia y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Entre estas medidas se incluyen:

- Protocolo SSL/TLS para el cifrado de datos en tránsito en el sitio web.
- Control de acceso a los sistemas de información con autenticación y perfiles de usuario diferenciados.
- Copias de seguridad periódicas de las bases de datos.
- Almacenamiento seguro de documentos físicos en archivadores bajo llave.
- Almacenamiento digital en plataforma de nube con cifrado y control de acceso.
- Suscripción de acuerdos de confidencialidad con empleados, contratistas y encargados del tratamiento.
- Protocolo de gestión y respuesta ante incidentes de seguridad de la información.

No obstante lo anterior, ninguna medida de seguridad es infalible. En caso de presentarse una vulneración de datos que pueda afectar sus derechos, NEBULA ENGINEERING S.A.S. le notificará oportunamente y reportará el incidente a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) dentro de los términos legales establecidos.

11. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su recolecta, de acuerdo con los siguientes criterios:

Categoría de titular	Plazo de conservación	Fundamento
Empleados y contratistas	Vigencia del contrato + 10 años	Obligaciones laborales y tributarias
Candidatos no seleccionados	2 años desde el proceso	Procesos futuros de selección
Clientes	Vigencia de la relación + 10 años	Obligaciones tributarias y comerciales
Proveedores personas naturales	Vigencia de la relación + 10 años	Obligaciones tributarias y comerciales



Categoría de titular	Plazo de conservación	Fundamento
Usuarios del sitio web	Mientras exista la relación y/o la cuenta activa	Finalidad del tratamiento
Beneficiarios de empleados	Duración del contrato del empleado	Gestión de beneficios laborales

Vencido el plazo de conservación, la empresa procederá a la eliminación segura de los datos personales, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por un período adicional.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted como titular de datos personales tiene los siguientes derechos, los cuales puede ejercer en cualquier momento:

- Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a NEBULA ENGINEERING S.A.S.
- Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado** sobre el uso que se les ha dado a sus datos personales, previa solicitud.
- Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley 1581 de 2012.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** de sus datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder gratuitamente** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar la portabilidad** de sus datos en un formato estructurado y de uso común.

Nota: el derecho de supresión no es absoluto. La empresa podrá negar la eliminación de datos cuando exista una obligación legal de conservarlos, cuando sean necesarios para el cumplimiento de una relación contractual vigente, o cuando sean requeridos para la defensa de intereses legítimos en procesos judiciales o administrativos.



13. CANALES Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS (PQR)

Para ejercer sus derechos o presentar peticiones, quejas, reclamos y consultas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

Canal	Datos de contacto	Horario
Presencial	Carrera 48 # 48 Sur - 75, Centro Múltiple Las Vegas, Bodega 131, Envigado, Antioquia	Lunes a Viernes 7:30 a.m. – 4:30 p.m.
Telefónico	604 888 21 28	Lunes a Viernes 7:30 a.m. – 4:30 p.m.
Correo electrónico	contacto@nebulae.com.co	24 horas (respuesta en días hábiles)
Página web	https://nebulae.com.co/contacto/	24 horas

13.1. Procedimiento para consultas

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13.2. Procedimiento para reclamos

El reclamo deberá ser presentado indicando:

- Nombre y documento de identificación del titular (o su representante / causahabiente).
- Descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo (actualización, corrección, supresión o cumplimiento de deberes).
- Dirección física o electrónica y teléfono de contacto.
- Documentos de soporte que se quieran hacer valer.

Si el reclamo está incompleto, NEBULA ENGINEERING S.A.S. requerirá al reclamante por una sola vez, dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción, para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos

 Cra 48 # 48 sur – 75, Zona 1, Int 131 Envigado Antioquia
 contacto@nebulae.com.co
 604 888 2128 - 311 235 0360



de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

14. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

El sitio www.nebulae.com.co puede contener enlaces a otros sitios web de terceros. NEBULA ENGINEERING S.A.S. no es responsable de las prácticas de seguridad, privacidad o el contenido de dichos sitios. La visita a sitios externos se realiza bajo la responsabilidad del usuario y estará sujeta a las políticas de privacidad de cada sitio visitado. NEBULA ENGINEERING S.A.S. no avala ningún producto o servicio ofrecido en sitios de terceros.

15. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

NEBULA ENGINEERING S.A.S. se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento, en función de cambios normativos, modificaciones en sus actividades o mejoras en sus prácticas de protección de datos. En caso de modificaciones sustanciales, la empresa informará a los titulares a través de su sitio web y/o por correo electrónico con una antelación razonable.

La versión vigente de esta Política siempre estará disponible en www.nebulae.com.co

16. VIGENCIA

Versión	2.0
Fecha de entrada en vigor	17 de marzo de 2026
Reemplaza la versión	1.0 del 31 de agosto de 2017
Responsable de la actualización	Dirección Administrativa — NEBULA ENGINEERING S.A.S.
Próxima revisión	Marzo de 2027 o cuando se presenten cambios normativos

Esta Política se rige por las leyes de la República de Colombia y es efectiva desde la fecha de su publicación.

